

GÖKTÜRK İŞİTME CİHAZLARI
6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLEN KORUNMASI HAKKINDA KANUN
AYDINLATMA VE GİZLİLİK BİLDİRİMİ

İş bu Aydınlatma ve Gizlilik Bildirimi, veri sorumlusu sıfatıyla Göktürk İşitme Cihazları'nın (Firma) 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun kapsamında hangi kişisel verilerinizin topladığını, toplanan verilerinizin nasıl kullanıldığını ve Firmanın kişisel verilerinizin kimlerle paylaşabileceğini, kişisel verilerinize ilişkin haklarınızın ve taleplerinizin neler olduğu, haklarınızı nasıl kullanabileceğinizi ve taleplerinizi nasıl iletebileceğinizi açıklamaktadır.

1-Tanımlar

İşbu aydınlatma ve gizlilik bildiriminde geçen;

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK): 7 Nisan 2016 tarihinde Resmî Gazete 'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu

Firma: Göktürk Merkez Mahallesi Belediye Caddesi No:16 İç Kapı No:5 Eyüp/İstanbul adresinde mukim Göktürk İşitme Cihazları

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve araçlarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmekte olup bu kapsamda Göktürk İşitme Cihazları

Veri İşleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.

2-Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Firmamız tarafından kişisel verileriniz, firmamıza yapılan yazılı/dijital başvurular, internet sitemiz, telefon numaralarımızın aranması, sosyal medya, SMS kanalları vasıtasıyla ve farklı hukuki sebeplere dayanarak firmamızın hastalarına daha iyi hizmet sunabilmesi ve faaliyetlerini sürdürülebilmesi için KVKK'da düzenlenen kurallara uygun olarak, KVKK'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Bildirimde belirtilen amaçlarla toplanmakta, işlenmekte, aktarılabilmekte ve elde edilen kişisel veriler ilgili mevzuat uyarınca yasal süreler içerisinde saklanmaktadır.

3-Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

KVKK'un 4, 5 ve 6. maddeleri uyarınca kişisel verileriniz; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, doğru ve gerektiğinde güncel olma, belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme, işleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amaçları için gerekli olan süre kadar güvenli bir şekilde muhafaza etme ilkeleri çerçevesinde Şirketimizin aşağıda yer alan faaliyetleri ile bağlantılı olacak şekilde işlenecektir.

Hastalarımızın kişisel verileri haklarının tesisi, memnuniyeti, doğru tedavi yöntemlerinin belirlenmesi, kullanılması veya korunması için zorunluluğu bulunması şartıyla Göktürk İşitme Cihazları olarak veriler elde edilmekte ve işlenmektedir. Firmamızın sunduğu ürün veya hizmetlerden kaliteli hizmet elde edilmesi, hasta takibi süreçlerinin yönetimi, hasta memnuniyeti için gerekli planlamaların yapılması, hasta talep ve şikayetlerinin takibi, finans ve muhasebe işlerinin takibi, hukuki iş ve işlemlerin takibi, iş faaliyetlerinin planlanması ve icrası, iş faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik/yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin yürütülmesi, firma operasyonlarının güvenliğinin temini, ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin yürütülmesi, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması, yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi ve ilgili mevzuatlardan doğan yükümlülüklerimizi layıkıyla yerine getirebilmek amacıyla hastalarımızın aşağıdaki kişisel verilerini işlemekteyiz.

İş yeri/İnternet Sitesi	İsim-Soyisim Telefon Numarası Mail adresi	Hizmet kalitemizi arttırmak, hasta takiplerinin yapılması, talep ve şikayetlerin takibi gibi amaçlarla bu bilgilerinizi işleyeceğiz.
-------------------------	---	--

4- Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Aktarılması

Hastalarımıza sunmuş olduğumuz hizmetin verimliliğini arttırmak bu kapsamda daha iyi hizmet verebilmek, ürün ve hizmetleri yüksek kalite standartlarında sunabilmek, firmamızın gelişmesini sağlamak, şikayet ve taleplerinize hızlı cevap verebilmek, çözüm sunabilmek, tarafımıza ileteceğiniz her türlü formları, başvuru formları, talepleriniz ve şikayetlerinizde yer alan kişisel verilerinizi bizimle paylaşmanız üzerine; Anayasa'nın 20. maddesinin 3. fıkrasıyla 6698 Sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde öngörülen şartlara riayet ederek açık rızanızın alınması üzerine meşru amaçlar çerçevesinde işlemekteyiz.

Kişisel verileri işbu Aydınlatma ve Gizlilik Bildirimi ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile uygun bilgi güvenliği tedbirlerini de alarak işlemekte ve saklamaktayız.

Kişisel verilerinizi, kanuni yükümlülüklerimizin gereği olarak 6698 Sayılı Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve 6698 Sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde; kanunen yetkili kamu kurumlarıyla (ilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla Firma'dan istenen bilgiler kanunen yetkili kurum ve kuruluşlara), yetkili özel kişilerle, ödemenizi kredi kartı ile yapmanız halinde kredi kartı bilgilerinizi, ilgili banka, elektronik ödeme kuruluşu vb. hizmeti sağlayan üçüncü kişilere aktarabiliriz. Bununla birlikte, kişisel verilerinizi yukarıda sayılan faaliyetler ve ilgili mevzuatın gerektirdiği haller haricinde hiçbir şekilde ticari kar elde etme amacıyla hukuka aykırı olarak kullanmayacak veya üçüncü kişilerle paylaşmayacağız.

5-Gizlilik

Kişisel verilerinizin korunması Göktürk İşitme Cihazları için önemli olup herhangi bir hak kaybına, hukuka aykırılığa sebebiyet vermemek için gerekli hassasiyeti azami şekilde göstermekteyiz.

Kişisel verilerinizi gizli tutmayı, gizliliğin sağlanması ve güvenliği için gerekli fiziki, teknik ve idari her türlü tedbiri aldığımızı ve gerekli özeni gösterdiğimizi belirtmek isteriz.

Firmamız tarafından gerekli bilgi güvenliği önlemlerin alınmasına karşın, internet sitemize, sistemlerimize yetkisiz kişilerce girilmesi veya saldırıda bulunulması halinde kişisel verilerinizin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi halinde, durum hastalarımıza ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na derhal bildirilecek olup, bütün önlemler alınacaktır.

6-Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel verilerinizin korunması için “kişisel veri sahibi” olarak; kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması vb konular hakkında bilgi, erişim, düzeltme ve silinme talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi isteme haklarınız bulunmaktadır. Bu haklarınız 6698 Sayılı Kanun'un 11. maddesinde açıkça düzenlenmiş olup madde metni aşağıda sunulmaktadır.

İlgili kişinin hakları

Madde 11- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, 12305
- e) 7nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.”

İşbu kapsamda, firmamıza “Göktürk Merkez Mahallesi Belediye Caddesi No:16 İç Kapı No: 5 Eyüp/İstanbul” adresine yazılı olarak yahut güvenli elektronik imzanızla posta adresinizden ya da info@gokturkisitme.com.tr e-posta adresimize mail göndererek başvuruda bulunabilirsiniz.

Başvurunuzun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret tutarını ödemeniz gerekebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, başvurunuzun firmamıza ulaşması akabinde en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

7-Değişiklik

Firmamız, mevzuat değişikliği ya da yeni durumlar karşısında işbu bildirimde değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni hüküm ve/veya bildirimlerin internet sitemizde yayımlanmasıyla geçerlilik kazanır.